

comunic@nline, nuevo canal de comunicación para nuestros clientes

umivale prevención pone a disposición de sus Clientes un **servicio gratuito** que permite acceder desde cualquier lugar del mundo con conexión a **internet**, las 24 horas del día, a toda la información que precise en materia de prevención de riesgos laborales.

Así, podrá **disponer de información** sobre su contrato, actuaciones realizadas, plan de formación, citas de reconocimientos, etc. y a la vez podrá **acceder a gestiones**, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero, como inscripción de cursos, citas para el examen de salud, modificación y/o actualización de datos. Todo ello gracias al desarrollo de nuestra herramienta **comunic@nline**.

Para acceder al nuevo servicio, primero damos conexión a la empresa por medio de una **clave de acceso** (usuario y contraseña) **personal e intransferible**, proporcionada por **umivale prevención**. Con ello, mediante el **perfil empresa** podrá acceder a toda la información de nuestra gestión como su servicio de prevención.

Posteriormente, en función de los trabajadores autorizados por la empresa, se facilitará a los mismos, por medio de **umivale prevención, clave de acceso** (usuario y contraseña) **personal e intransferible**, durante el periodo de tiempo que la empresa estime oportuno. Así, mediante el **perfil trabajador**, podrá acceder a los cursos realizados, citarse al examen de salud en los centros pactados con la empresa, hasta llegar a descargarse el propio examen de salud. Todo ello con el fin de facilitar a la empresa y trabajador un ahorro considerable de su tiempo.

Además, **comunic@nline** pone a su alcance un flujo de información mediante una serie de avisos y recordatorios de vencimientos, citas, cursos, etc., en la que además le recordamos vía **sms** y/o **correo electrónico** las citas que ha elegido con nosotros, para no tener que anotar nada.

Todo el proceso de consulta cuenta con las **máximas medidas de seguridad** para **garantizar la confidencialidad de las comunicaciones** entre el servicio de prevención y el cliente. Los servicios transaccionales funcionan sobre un servidor seguro utilizando el **protocolo de seguridad SSL** (Secure Socket Layer), que se activa siempre al entrar al servicio. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del cliente y el servidor de **umivale prevención**; de esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el cliente está comunicando sus datos al centro servidor de **umivale prevención** y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- Que entre el cliente y el centro servidor de **umivale prevención** los datos viajan cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

En todo el proceso, tanto empresa como trabajador tiene a su disposición nuestro **Servicio de Atención al Cliente**, para ello puede llamar al **902 910 915** o mediante correo electrónico a gestion@umivale-prevencion.es para resolver cualquier duda o aportarnos sugerencias sobre el contenido de **comunic@nline**.



Fdo: **Pilar Soriano Gosp**
Directora General
umivale prevención

